



FeLSA CISL
Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi Atipici

BILANCIO DI MISSIONE 2024

[FELSA.CISL.IT](https://felsa.cisl.it)



FEDERAZIONE LAVORATORI SOMMINISTRATI AUTONOMI ATIPICI CISL

📍 Via dei Mille, 56 - 00185 Roma

☎ 068840867

✉ felsa@cisl.it - felsacislnazionale@legalmail.it

🌐 www.felsa.cisl.it





FeLSA CISL
Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi Atipici

INDICE

	Lettera del Segretario Generale - pag. 7		
1.1	Identità e missione - pag. 10	2.1	Segreteria Nazionale - pag. 70
1.2	Storia - pag. 12	2.2	Struttura organizzativa - pag. 74
1.3	Statuto e Codice etico - pag. 16	2.3	Persone - pag. 76
1.4	Iscritti - pag. 20	2.4	Formazione e progettazione - pag. 78
1.5	Struttura organizzativa - pag. 30	2.5	Comunicazione e formazione - pag. 80
1.6	Comparti - pag. 34	2.6	Iniziative internazionali - pag. 82
1.7	Contratti Nazionali - pag. 38	2.7	Iniziative sociali - pag. 86
1.8	Associazioni, Enti e Servizi - pag. 42	2.8	Bilancio economico - pag. 90
1.9	Persone - pag. 52	2.9	Prospettive della FeLSA - pag. 92
1.10	Stakeholder - pag. 54		
1.11	Formazione, studi e ricerche - pag. 56		
1.12	Bilateralità - pag. 62		
1.13	Eventi dell'anno - pag. 66		



DANIEL ZANDA

Segretario Generale FeLSA CISL

Cara lettrice, caro lettore

abbiamo deciso per la prima volta nella nostra breve storia di realizzare, con il prezioso supporto della Fondazione Pastore, il Bilancio di Missione della FeLSA CISL.

Le attività che ogni giorno realizziamo non possono essere semplicemente sintetizzate dal nostro dato associativo, ma riteniamo che il valore della nostra azione sindacale sia molto più significativo.

La nostra è una Federazione atipica per definizione. A differenza delle altre Categorie non abbiamo un perimetro definito dai settori merceologici, ma dalle tipologie contrattuali che statutariamente rappresentiamo (lavoro somministrato, parasubordinato e autonomo).

Abbiamo di conseguenza un tasso di turn over associativo elevatissimo; agiamo dentro una eterogeneità settoriale, con i diversi profili di approccio alle problematiche che ne conseguono: nella contrattazione verso le controparti private e le istituzioni pubbliche promuoviamo i servizi della bilateralità e agiamo sindacalmente sia in forma individuale che collettiva, dalle docenze sindacali

alle assemblee nei luoghi di lavoro e online o attraverso i webinar. Un modello di rappresentanza nei fatti poliedrico.

Noi lavoriamo per incrementare le tutele per le persone che rappresentiamo, ma l'esito di questo è che i nostri associati transitano verso le altre Federazioni della CISL, in quanto stabilizzano la loro condizione contrattuale seppur a discapito del nostro tesseramento; così come molta della nostra azione ha una funzione quasi esclusivamente sociale e non sempre trova una corrispondenza in termini associativi.

Questo primo Bilancio di missione vuole essere uno strumento per fare conoscere meglio, internamente ed all'esterno, la nostra Federazione. I dati che verranno proposti non sono semplicemente dei numeri in forma aggregata, ma esprimono la vitalità di una Federazione, la propria missione e la ricchezza del lavoro che sindacaliste e sindacalisti appassionati mettono quotidianamente in campo.



Progetto Bilancio di missione

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Prof. Aldo Carera

Presidente Fondazione Giulio Pastore

COLLABORATORI

Luca Barilà - FeLSA CISL

Antonella Mennella - Fondazione Giulio Pastore

REALIZZAZIONE GRAFICA

BitDesign srl

FONDAZIONE GIULIO PASTORE:

Via Giovanni Maria Lancisi, 25
00161 Roma

Tel (+39) 06 83960192

FAX (+39) 06 81172707

www.fondazionepastore.it
info@fondazionepastore.it



Nota metodologica

La FeLSA è la Federazione Lavoratori Somministrati Autonomi Atipici della CISL, una categoria di lavoratori tra le più vulnerabili rispetto alle dinamiche del ciclo economico e del mercato del lavoro. Il supplemento di responsabilità a cui è chiamata la Federazione nei confronti dei propri iscritti, ma anche di tutti coloro che ne fanno parte a pieno titolo, implica l'impegno a rendere conto della propria azione sindacale.

Questa l'intenzione che ha portato alla predisposizione del Bilancio di missione FeLSA CISL 2024. Questa prima edizione è stata realizzata secondo l'approccio metodologico sviluppato dal laboratorio LaReS della Fondazione Giulio Pastore, contenuto nelle linee guida curate dalla Fondazione stessa (Rendicontare il sindacato. Linee guida per la rendicontazione sociale, Edizioni Lavoro, 2019) che hanno rielaborato in chiave associativa, tale è la natura di un'organizzazione sindacale, i criteri e i principi della rendicontazione sociale del Terzo settore.

Le peculiari caratteristiche della Federazione, così come presentate nella lettera del segretario generale Daniel Zanda in apertura del Bilancio, hanno richiesto un sostanziale riadattamento dei criteri standard utilizzati dalla FGP così da misurare al meglio la corrispondenza tra l'identità, la missione e l'agire concreto della Federazione.

Il risultato è un rendiconto che ha le caratteristiche di primo accostamento a una struttura associativa atipica come atipiche sono le figure lavorative da essa rappresentate. Del resto, la rendicontazione sociale ha le caratteristiche di un processo che si sviluppa nel tempo consentendo progressivi affinamenti delle rilevazioni e ulteriori perfezionamenti nell'impiego di soluzioni grafiche per facilitarne la lettura.

In parallelo la raccolta in continuo e la gestione delle informazioni ha le caratteristiche di un processo di attivazione di conoscenze funzionali a possibili miglioramenti organizzativi fondate su una maggior consapevolezza dell'intera Federazione.

Il rendiconto, propone due chiavi di lettura, legate tra loro dall'intento di misurare la corrispondenza tra le istanze associative della Federazione e le azioni politico-organizzative a partire dalla messa a disposizione del lettore di un quadro conoscitivo di primo accostamento ma completo e adeguatamente articolato.

Il bilancio risulta così strutturato in due parti: la prima fotografa la Federazione nel suo complesso, con una sottolineatura degli aspetti identitari e degli interlocutori privilegiati distinguendo gli stakeholder interni (i soci, i delegati, i dirigenti, il personale tecnico amministrativo) da cui dipende la vitalità, l'operatività e la produttività dell'associazione, dagli stakeholder esterni (gli enti, i servizi e gli altri portatori di interesse) che fanno parte della rete di relazioni della FeLSA (a partire dalla confederalità), ne integrano l'operatività e influiscono sulla sua reputazione.

La seconda parte descrive l'azione sindacale e organizzativa della segreteria nazionale. Da sottolineare che, assumendo compiutamente il senso e l'utilità della rendicontazione sociale, a differenza della maggior parte dei casi, il Bilancio si conclude con l'indicazione di una serie di obiettivi da conseguire a vantaggio della Federazione.

Il bilancio di missione FeLSA CISL 2024 rappresenta dunque un primo passo per il consolidamento di una cultura organizzativa sempre più attenta alla trasparenza e all'assunzione di responsabilità in un percorso di crescita da riscontrare nella sequenza storica della contabilizzazione sociale della Federazione.

1.1

IDENTITÀ E MISSIONE

IDENTITÀ E MISSIONE

La nostra Federazione rappresenta una esperienza di frontiera del sindacato. Spesso è grazie all'incontro con la **FelSA** che si svolge il primo **contatto con il mondo sindacale.**

Quando parliamo di rappresentanza non ci riferiamo solo agli iscritti, ma anche a delegate e delegati, ovvero persone che pur nella fragilità di un contratto non a tempo indeterminato decidono di mettersi a disposizione dei propri colleghi scegliendo di vivere da protagonisti l'esperienza del lavoro e del sindacato.

Vogliamo essere un **sindacato che guida, governa il cambiamento, sostenendo all'interno del mercato del lavoro le persone che**

rappresentiamo, accompagnandoli nel cogliere le opportunità che si presentano.

Il nostro scopo è quello di tutelare i lavoratori nella loro condizione contrattuale di appartenenza, incrementando le tutele per il lavoro flessibile e atipico, sostenendo il vero lavoro autonomo e al contempo contrastando gli abusi e l'utilizzo patologico delle forme contrattuali che rappresentiamo.

Per questa ragione **crediamo che gli strumenti sindacali più efficaci siano la contrattazione e la partecipazione**, le uniche vere coordinate per percorrere la strada della giustizia sociale con responsabilità e pragmatismo.



1.2 **STORIA**

STORIA

La Felsa è stata costituita
il **15 ottobre 2009**,
promossa da due strutture
della Cisl: il **CLACS** e l'**ALAI**

CLACS

costituito nel 1989 come Coordinamento
dei Lavoratori Autonomi nel Comparto
Servizi

ALAI

costituita dalla CISL nel 1998 come
Associazione di rappresentanza dei
Lavoratori Atipici e Interinali (divenuti
poi somministrati)

Il primo Congresso si è tenuto nel 2013 a Bologna.

Sempre nel 2013, nell'ambito del processo di accorpamento tra le Categorie della **CISL**, la **Fisascat** e la **FeLSA** hanno costituito la **FIST – Federazione Italiana Sindacati Terziario**, divenendo Categorie di seconda affiliazione per tramite della FIST stessa; a maggio del 2024, con un congresso straordinario, Fisascat e FeLSA hanno deciso, in accordo con la CISL, il suo scioglimento tornando ad essere Categorie di prima affiliazione.

2013

I CONGRESSO NAZIONALE

*Negoziare il presente,
migliorare il futuro*

20-21 maggio BOLOGNA

IVAN GUIZZARDI
Segretario Generale

2017

II CONGRESSO NAZIONALE

*Insieme realizziamo
il futuro!
Per la persona, per il lavoro*

29-30 maggio MILANO

MATTIA PIRULLI
Segretario Generale

2022

III CONGRESSO NAZIONALE

*Partecipare è costruire.
Il valore associativo
tra contrattazione
e rappresentanza*

11-12 aprile NAPOLI

MATTIA PIRULLI
Segretario Generale

FeLSA CISL
Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi Atipici

Primo Congresso Nazionale FeLSA CISL

*Negoziare il presente,
migliorare
il futuro*

20 e 21 Maggio 2013
Bologna

Star Hotels Excelsior Viale P. Pietramellara, 51

FeLSA CISL
Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi Atipici

Secondo Congresso Nazionale FeLSA CISL

**Insieme
Realizziamo
il Futuro!**

PER LA PERSONA, PER IL LAVORO

Milano, 29/30 Maggio 2017

Fondazione Galdus

[f](#) [t](#)

Via Pompeo Leoni, 2

The poster features a green background with a large, colorful, geometric pattern of overlapping circles in red, white, and green, resembling a soccer ball, on the left side. The text is in white and yellow. At the top left, there is a logo for '3° CONGRESSO NAZIONALE FELSA CIBL'. At the top right, there is a logo for 'CIBL FELSA CIBL' with the tagline 'CONFERENZA DI RIFERIMENTO'. In the center, the main title 'Partecipare è costruire' is written in a large, bold font, followed by the subtitle 'Il valore associativo tra contrattazione e rappresentanza'. On the right side, the dates '11-12 APRILE 2022' are displayed in a large, bold font, followed by the location 'Napoli' in a stylized font. Below this, the event name 'RUGBY ARCHIVIATO. ONCO NAZIONALE' is written. At the bottom right, the location 'Piazza Plebano n. 10/78' is mentioned. At the bottom left, there is a logo for 'CIBL Fel-SA CIBL' with the tagline 'CONFERENZA DI RIFERIMENTO'. At the bottom right, there is a logo for 'UNA GIOIELLA CAPRINA' with the tagline 'SOSTA IL TURISMO'.

3° CONGRESSO NAZIONALE FELSA CIBL

CIBL FELSA CIBL
CONFERENZA DI RIFERIMENTO

**Partecipare
è costruire**

Il valore associativo
tra contrattazione
e rappresentanza

**11-12
APRILE
2022**

Napoli

**RUGBY
ARCHIVIATO.
ONCO
NAZIONALE**

Piazza Plebano n. 10/78

CIBL Fel-SA CIBL
CONFERENZA DI RIFERIMENTO

**UNA GIOIELLA
CAPRINA**
SOSTA IL TURISMO



1.3

STATUTO E CODICE ETICO

STATUTO E CODICE ETICO

DALL' **ART. 5**
DELLO STATUTO
FELSA CISL

*"L'iscrizione alla FeLSA deve costituire espressione di una scelta libera ed individuale di ciascun lavoratore che di essa condivide **PRINCIPI** e **FINALITÀ**"*

L'ADESIONE ALLA **FELSA** AVVIENE:

DIRETTAMENTE

l'iscrizione da parte dei/delle lavoratori/trici impiegati nella somministrazione, nei lavori socialmente utili, nel lavoro atipico. Tale adesione può avvenire anche tramite convenzioni stipulate dalla FeLSA con le altre Federazioni della CISL.

COLLETTIVAMENTE

unicamente attraverso i Sindacati o Associazioni Professionali aderenti alla FeLSA.

DALL' **ART. 6**
DELLO STATUTO
FELSA CISL

"La FeLSA nell'ambito della contrattazione provvede a programmare e gestire le attività di formazione degli/delle iscritti/e e dei quadri"

comunità
INCLUSIONE
consapevolezza
INTEGRITÀ
indipendenza
pluralismo
PERSONA
negoziiazione

democrazia

TUTELA

fiducia
giustizia sociale

solidarietà
dignità **AUTONOMIA**
partecipazione



1.4

ISCRITTI

ISCRITTI

LA **FELSA** ASSOCIA
LAVORATORI E LAVORATRICI
TITOLARI DI CONTRATTI
DEFINITI "NON STANDARD"
O "ATIPICI" E DI PARTITA IVA:

somministrati, collaboratori coordinati e continuativi o occasionali, associati in partecipazione, lavoratori socialmente utili, stage e tirocinio, autonomi, con adesione individuale o collettiva per il tramite di Sindacati e Associazioni professionali aderenti. Si tratta di tutti quei lavoratori che abitano le cosiddette "periferie del lavoro".

Le peculiarità

- 1. La caratteristica degli iscritti alla FeLSA è l'elevato tasso di turnover** da un anno all'altro, che ha raggiunto anche punte del 40%, dovuto soprattutto alla temporaneità dei contratti ed ai percorsi di stabilizzazione con le aziende o gli Enti e Istituzioni utilizzatori.
- 2. La base associativa è altamente mutevole**, così come le RSA/RSU del comparto somministrazione e i delegati dei lavoratori e delle lavoratrici atipici.
- 3. Altro aspetto caratteristico è la continuità associativa verso altre Federazioni di Categoria della CISL**, nelle quali gli iscritti della FeLSA "migrano" al termine della loro esperienza lavorativa con contratti non standard.

Salvo diversamente specificato, i dati
rendicontati si riferiscono all'anno 2024

Anni	iscritti FeLSA CISL
2021	45.684
2022	44.578
2023	46.599
2024	48.111



+3,2%

Tasso di **crescita annuo**
degli iscritti nel 2024



47,5%

Donne



35,6%

Iscritti con meno
di 35 anni

Paese di nascita degli iscritti	distribuzione percentuale
Italia	69,7%
Romania	3,7%
Marocco	2,8%
Albania	2,3%
Senegal	2,3%
Nigeria	1,8%
Ucraina	1,0%
Moldovia	0,9%
Altri Paesi	15,5%
TOTALE	100%

Regioni	Totale iscritti	Donne	fino ai 35 anni	da 36 a 55 anni	oltre 55 anni
Abruzzo - Molise	1.566	50%	33,5%	56,6%	9,9%
Alto Adige	326	52%	39,6%	46,3%	14,1%
Basilicata	711	49%	31,3%	46,3%	22,4%
Calabria	1.564	40%	18,0%	49,0%	33,0%
Campania	2.925	42%	26,0%	46,1%	27,9%
Emilia Romagna	5.457	50%	41,0%	46,1%	12,9%
Friuli Venezia Giulia	1.850	49%	42,1%	45,6%	12,3%
Lazio	3.784	49%	38,9%	45,7%	15,4%
Liguria	826	54%	35,6%	41,7%	22,7%
Lombardia	9.772	50%	39,1%	47,5%	13,4%
Marche	1.984	37%	41,1%	46,0%	12,9%
Piemonte	2.863	47%	39,4%	46,9%	13,7%
Puglia	1.846	41%	36,6%	50,3%	13,1%
Sardegna	1.408	52%	22,3%	54,5%	23,2%
Sicilia	1.195	43%	22,4%	59,1%	18,5%
Toscana	3.869	45%	32,2%	46,6%	21,2%
Trentino	355	40%	43,1%	46,7%	10,2%
Umbria	1.057	45%	35,1%	52,0%	12,9%
Valle D'Aosta	73	61%	33,3%	44,2%	22,5%
Veneto	4.680	49%	33,2%	51,3%	15,5%

ISCRITTI PER TERRITORIO

Macro Area	Iscritti	Tasso crescita annuo	Distribuzione per macro aree iscritti (%)
Nord	26.202	+6,4%	54,5%
Centro	10.694	+4,2%	22,2%
Sud	11.215	-4,2%	23,3%
Italia	48.111	+3,2%	100,0%

ISCRITTI PER COMPARTO

Comparto	Iscritti	Tasso crescita annuo	Distribuzione per comparto iscritti (%)
Somministrazione	42.504	+3,4%	88,3%
Collaborazioni	1.575	+3,1%	3,3%
Lavoro autonomo	4.032	-2,2%	8,4%
Totale	48.111	+3,2%	100,0%

PER PAESE
DI NASCITA

	2021	2022	2023	2024
Italia	75,5%	73,7%	72,1%	69,7%
Romania	3,7%	3,7%	3,6%	3,7%
Marocco	2,3%	2,6%	2,6%	2,8%
Albania	1,9%	2%	2,1%	2,3%
Senegal	1,6%	1,7%	2%	2,3%
Nigeria	-	1%	1,6%	1,8%
Ucraina	-	-	1%	1,8%
Moldavia	-	-	1%	1%
Altri Paesi	15%	15,3%	14%	15,5%

PER GENERE

	2021	2022	2023	2024
Donne	46,3%	46,7%	46,7%	47,5%
Uomini	53,7%	53,3%	53,3%	52,5%

PER FASCIA
D'ETÀ

	2021	2022	2023	2024
fino a 25 anni	9,9%	10,2%	10,1%	11,1%
26-35	23,7%	23,7%	23,4%	24,5%
36-45	25,3%	24,8%	23,5%	23,5%
46-55	23%	23,9%	24,4%	24,2%
56-65	13,9%	13,4%	14,1%	13,3%
66-75	3,3%	3%	3,5%	2,5%
oltre 75 anni	0,9%	1%	1%	0,9%



PER RIPARTIZIONE REGIONALE

	2021	2022	2023	2024
Piemonte	2385	2380	2453	2863
Val d'Aosta	55	53	72	73
Liguria	1001	589	596	826
Lombardia	8277	8318	8940	9772
Alto Adige	86	159	260	326
Trentino	216	286	327	355
Friuli Venezia Giulia	1447	1467	1619	1850
Veneto	3754	4357	5009	4680
Emilia Romagna	5685	5082	5352	5457
Toscana	3620	3597	3631	3869
Marche	1265	1345	1789	1984
Umbria	748	881	972	1057
Lazio	4158	4010	3873	3784
Abruzzo-Molise	1402	1481	1468	1566
Campania	3652	3053	3212	2925
Puglia	1931	1997	1879	1846
Basilicata	937	990	1002	711
Calabria	1595	1451	1425	1564
Sicilia	1152	1187	1086	1195
Sardegna	2282	1895	1634	1408
TOTALE	45648	44578	46599	48111



PER COMPARTO

	2021	2022	2023	2024
Somministrazione	40262	39252	41124	42504
Collaborazioni	1228	969	1528	1575
Lavoro Autonomo	4158	4357	3947	4032
Somministrazione	88,2%	88,1%	88,3%	88,3%
Collaborazioni	2,7%	2,2%	3,3%	3,3%
Lavoro Autonomo	9,1%	9,9%	8,5%	8,4%



1.5

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Con il Congresso del 2013 **la FeLSA ha scelto di strutturarsi al solo livello Regionale e Nazionale**, preservando i presidi territoriali attraverso la presenza di sedi, Coordinatori e sportelli, al fine di **conferire un assetto più funzionale alla propria realtà organizzativa** e rispondere in maniera più efficace ai bisogni degli iscritti e dei lavoratori più in generale.

La Federazione è presente in tutta Italia con **73 sedi** e **107 Sportelli** della Bilateralità.

Organi collegiali FeLSA CISL 2024

► Congresso Nazionale

Il Congresso è il massimo organismo deliberante della Federazione e si riunisce in via ordinaria ogni 4 anni.

Ad esso partecipano i rappresentanti eletti dalle istanze regionali della FeLSA ed i rappresentanti dei Sindacati aderenti eletti dai rispettivi Congressi Nazionali.

Il Congresso Nazionale elegge la componente elettiva del Consiglio Generale della FeLSA, nel quale devono essere rappresentati tutti i Sindacati aderenti e tutte le strutture Regionali/Interregionale della FeLSA in base al rispettivo grado di rappresentatività.

N° componenti **149**

di cui RSU/RSA **54**

di cui donne **48**

di cui Under 35 **34**

► Consiglio Generale

Il **Consiglio Generale** è l'organismo deliberante della Federazione tra un Congresso e l'altro. Ha il compito di definire gli indirizzi di massima dell'attività sindacale ed organizzativa. In esso

sono rappresentate le Regioni e i Sindacati aderenti. Elegge al proprio interno il Comitato Esecutivo ed elegge inoltre il Segretario Generale e la Segreteria.

N° componenti **73** di cui donne **27**

N° riunioni **5** di cui a distanza **1**

► Comitato Esecutivo

Il **Comitato Esecutivo** è l'organismo competente per l'attuazione degli indirizzi definiti dal Consiglio Generale.

Approva il bilancio preventivo e consuntivo, delibera sulle gestioni straordinarie delle strutture periferiche.

N° componenti **27** di cui donne **9**

N° riunioni **6** di cui a distanza **0**

► Segreteria Nazionale

Rappresenta la **Federazione nei confronti dei terzi e delle pubbliche autorità**, prende tutte le misure atte ad assicurare il normale funzionamento della Federazione stessa attuando le decisioni dei superiori organismi deliberanti. Il Segretario Generale ha la rappresentanza ufficiale e

legale della Federazione. Ai componenti della Segreteria Nazionale vengono affidati particolari dipartimenti di lavoro, inerenti anche ai comparti, nell'ambito della responsabilità collegiale della Segreteria.

N° componenti **4** di cui donne **1**

N° riunioni **11** di cui a distanza **4**

► Collegio dei Sindaci Revisori

Il Collegio dei Sindaci Revisori provvede al controllo amministrativo, secondo principi di autonomia e indipendenza. I componenti il Collegio partecipano alle sedute del Consiglio Generale

con voto consultivo; tramite il loro Presidente riferiscono periodicamente sull'andamento amministrativo sia al Comitato Esecutivo, sia al Consiglio Generale.

N° componenti **3**

► Collegio dei Probiviri

Il Collegio dei Probiviri è organismo di garanzia statutaria e di giurisdizione interna. L'attività del Collegio deve essere improntata ai principi di autonomia e indipendenza.

Ha il compito di decidere sui ricorsi contro presunte violazioni dello Statuto e del

Regolamento di Attuazione dello Statuto e sulle vertenze elettorali, oltreché di dirimere le controversie, i conflitti tra i soci e gli organismi ai vari livelli. E' inoltre **competente a pronunciare la ratifica di legittimità dei provvedimenti relativi alle gestioni commissariali** e ad irrogare sanzioni di natura disciplinare a tutti i soci della

N° componenti **5**

Rete territoriale FeLSA CISL 2024

1	FeLSA CISL Nazionale
18	FeLSA CISL Regionali
1	FeLSA CISL Interregionali
54	Presidi territoriali
73	Recapiti
34	Sportelli della Bilateralità (non inclusi nei Recapiti)
107	Totale rete territoriale



1.6 COMPARTI

COMPARTI

Al fine di valorizzare le specificità delle varie tipologie contrattuali afferenti alla Federazione e di garantire forme di tutela attaggiate a ciascuna di esse

LA **FELSA** SI ARTICOLA IN COMPARTI FUNZIONALI RICONDUCIBILI AI DIVERSI AMBITI DI RAPPRESENTANZA: SOMMINISTRAZIONE, COLLABORAZIONI, LAVORO AUTONOMO.

Somministrazione

Iscritti **42.504**

Addetti **800.000** circa

Delegati **183**

Rappresenta i lavoratori somministrati, assunti da Agenzie per il Lavoro tramite contratti a tempo determinato o indeterminato e disciplinati dal CCNL di settore di cui la FeLSA è firmataria.

CCNL/Accordi CCNL per la categoria delle Agenzie di Somministrazione di lavoro

Il settore è caratterizzato da una forte presenza della Bilateralità, fondata sugli enti Formatemp, Ebitemp, Fondo di Solidarietà e Fonte.

Atipici

Iscritti **1.575**

Delegati **8**

Annovera le partite IVA e i collaboratori che versano alla gestione separata INPS, per i quali la FeLSA ha stipulato diversi accordi quadro.

► Accordo collettivo nazionale OSC – Organizzazioni della Società Civile ;Accordo collettivo nazionale settore delle ricerche di mercato (Assirm); Accordo quadro nazionale Progetto Policoro (Incoop) Accordo quadro Tagesmutter (Domus); Accordo collettivo nazionale Shopper (Assogrocery)

E' in corso il tavolo negoziale con Assodelivery.

Lavoro autonomo

Iscritti **4.032**

Raccoglie i liberi professionisti e i lavoratori autonomi dei diversi settori che aderiscono individualmente o per il tramite di sindacati e associazioni professionali. Questi ultimi oggi sono costituiti da vIVAce!, Fivag, Snaam, Sinape, Snisv e Sogi.

► I Sindacati e Associazioni aderenti alla FeLSA partecipano ai tavoli istituzionali di livello locale e nazionale (Tavolo del lavoro autonomo presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali), sono membri della Consulta del Lavoro autonomo presso il CNEL e di UNI.



1.7

CONTRATTI NAZIONALI

CONTRATTI NAZIONALI

La **FeLSA** è firmataria dal 1998 del CCNL delle Agenzie di somministrazione (allora interinali).

La Federazione ha inoltre stipulato diversi Accordi quadro con associazioni di rappresentanza del mondo No Profit e di svariati settori (cooperazione internazionale, ricerche di mercato, formazione e occupazione, cura dei minori) e delle piattaforme, che impiegano collaboratori e/o professionisti con partita IVA, per la tutela e rappresentanza di questi lavoratori, **esercitando la delega prevista dalla Legge n. 81/2015**.

Somministrazione

► CCNL per la categoria delle Agenzie di Somministrazione di lavoro

Sottoscritto da Assolavoro e Assosomm (due CCNL distinti) e CISL, FeLSA CISL, CGIL, NidiL CGIL, UIL, UILTemp

Disciplina i rapporti di lavoro intercorrenti tra le Agenzie di Somministrazione e i lavoratori assunti sia a tempo determinato che a tempo indeterminato

► **Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative nelle OSC – Organizzazioni della Società Civile**

Sottoscritto da AOI – Associazione delle Organizzazioni Italiane di cooperazione e solidarietà internazionale e LINK 2007 – Cooperazione in Rete e FeLSA CISL, NidiL CGIL, UILTemp.

Si applica ad ogni forma di lavoro non subordinato riconducibile ad un rapporto di collaborazione coordinata e continuativa, svolto in Italia o all'estero, nell'ambito di attività di cooperazione internazionale.

► **Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni esclusivamente personali nel settore delle ricerche di mercato**

Sottoscritto da Assirm – Associazione nazionale che riunisce gli Istituti di ricerche di mercato, sondaggi di opinione e ricerca sociale e FeLSA CISL, NidiL CGIL, UILTemp.

Regolamenta le collaborazioni coordinate e continuative nel settore delle ricerche di mercato.

► **Accordo quadro nazionale per la regolamentazione del personale in collaborazione coordinata e continuativa Progetto Policoro**

Sottoscritto da Incoop – Istituto Nazionale per l'Educazione e la promozione Cooperativa e FeLSA CISL.

Regolamenta le collaborazioni attivate in favore degli Animatori di Comunità nell'ambito del "Progetto Policoro", iniziativa

della Chiesa italiana per costruire risposte al problema della disoccupazione attraverso attività di formazione per una nuova cultura del lavoro, sostegno all'imprenditorialità giovanile, rivalorizzazione dei territori con il coinvolgimento delle Diocesi.

► **Accordo quadro Tagesmutter**

Sottoscritto da Associazione Nazionale Domus e FeLSA CISL.

Disciplina i rapporti di collaborazione per lo svolgimento del servizio socio-educativo di

Tagesmutter, che consente alle famiglie di affidare i propri figli a personale appositamente formato il quale fornisce educazione e cura di bambini presso il proprio domicilio.

► **Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione dell'attività di collaborazione alle imprese che svolgono, attraverso l'ausilio di piattaforme digitali, attività di acquisto e rivendita di un carrello contenente i prodotti di largo consumo ordinati online dal cliente**

Sottoscritto da Assogrocery e FeLSA CISL, NIdiL CGIL, UILTemp.

Regolamenta le collaborazioni instaurate dalle piattaforme operanti nel settore

dell'e-grocery (servizio di spesa online) per la figura degli Shopper, cui sono affidate attività di preparazione del carrello, effettuazione dell'acquisto e consegna presso il domicilio del cliente.

E' in corso il tavolo negoziale con Assodelivery per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative e del lavoro autonomo nel settore del food delivery.

1.8

ASSOCIAZIONI, ENTI E SERVIZI

ASSOCIAZIONI, ENTI E SERVIZI

La natura “trasversale” della **FeLSA** implica di per sé la necessità e l’opportunità di **creare sinergie operative all’interno della CISL** e al di fuori di essa, in modo da costruire insieme risposte sempre più puntuali ai **bisogni emergenti dei lavoratori rappresentati dalla Federazione**.

Attraverso i Protocolli d’intesa stipulati con diverse Categorie della CISL, in particolare, si intende **offrire le migliori forme di tutela e rappresentanza e gestire in modo congiunto le problematiche e le azioni di sviluppo in una logica di continuità associativa**, che deve accompagnare i lavoratori verso forme stabili di impiego ma anche sostenerli durante le transizioni occupazionali.

Oltre a far transitare gli iscritti senza soluzione di continuità da una Federazione all’altra, in questi anni sono stati **frequenti i casi di delegati** che, una volta stabilizzati, **si sono messi a disposizione per proseguire la loro esperienza in qualità di RSA o RSU anche nella nuova Categoria**. Così come diversi dirigenti cresciuti in FeLSA oggi occupano ruoli di responsabilità in altre Federazioni e nei livelli Confederali della CISL.

E’ stata inoltre strutturata una **rete di collaborazione con il sistema Servizi e con gli Enti della CISL** al fine di garantire agli iscritti l’accesso a servizi dedicati.



Cooperazione applicativa

Collaborazione con INAS CISL finalizzata a svolgere in modo integrato le rispettive attività, con l'obiettivo di fornire agli utenti una "tutela globale" attraverso il sistema Servizi CISL.

Elenco di alcune prestazioni: Domande NaSpi, Assegno Unico, Bonus, Pratiche NaSpi-Com ed emissione estratto contributivo, prestazioni della bilateralità in generale



Assicurazione colpa grave

Copertura assicurativa gratuita, rivolta ai lavoratori somministrati del settore sanitario per i rischi professionali derivanti da colpa grave, è ricompresa nell'iscrizione alla FeLSA, senza franchigie o massimali aggregati



Prepara il tuo concorso con noi

Convenzione con l'Istituto Cappellari è un valido supporto nella preparazione degli iscritti ai concorsi pubblici



Formazione universitaria

Convenzione stipulata con l'università telematica UniMarconi consente agli iscritti e ai propri familiari l'accesso agevolato a corsi di laurea e master



Sanità integrativa collaboratori e P. Iva

Assistenza sanitaria rivolta a titolari di contratti di collaborazione coordinata e continuativa e lavoratori autonomi (Visite specialistiche, trattamenti fisioterapici e riabilitativi, Check-up di base, copertura infortuni, diaria per inabilità temporanea, pacchetto maternità, accertamenti diagnostici post prevenzione)



Formazione dei lavoratori autonomi

Catalogo di corsi in modalità a distanza per accrescere le conoscenze dei lavoratori autonomi.



Ti Assisto 24

Supporto ai lavoratori autonomi nella gestione del proprio veicolo (scadenze, multe, tagliandi, cambi gomme)



Polizza assicurativa per personale sanitario

Coperture assicurative inerenti le attività sanitarie in libera professione (Polizza colpa grave, RC per libera professione)



Finanziamenti e prestiti

Finanziamenti per lavoratori autonomi a condizioni agevolate



Consulenza utenze

Consulenza ai lavoratori autonomi per bollette di acqua, luce, gas



Polizze professionali credito

Polizze professionali rivolte ai lavoratori somministrati del settore del credito, ricompresa nell'iscrizione alla FeLSA (RC professionale, RC cassieri, Infortuni e spese sanitarie)

Protocolli d'intesa con le **Federazioni CISL**

Protocolli d'intesa - accordi di proselitismo e continuità associativa, per rafforzare la sinergia e la collaborazione nelle imprese in cui operano le federazioni, anche attraverso il coinvolgimento dei delegati e momenti di formazione congiunta





IL, nel comune intento di garantire le migliori forme di tutela e di ad esse aderenti, di offrire servizi più puntuali e rispondenti alle esigenze al conseguimento di una concreta continuità associativa.

...i lavoratori in somministrazione nelle imprese ricomprese nei settori CAI, e l'utilizzo in particolare di contratti di somministrazione reiterati e l'inserimento lavorativo di nuove figure in questi settori, richiede da parte delle due Organizzazioni, vista la specificità dei contratti

...insediamento lavorativo...
...da parte delle due Organizzazioni...
...sottoscritti.

...care di puntare al miglioramento delle condizioni dei
...oro continuità occupazionale, ma anche riconoscere il
...lavoratori, grazie alla loro formazione ed all'esperienza in
...sono impiegati, per le aziende e per le organizzazioni si
...mente al fine di evitare di disperdere il patrimonio profe
...presentano.

...presenza capillare sui luoghi di lavoro e
...zione di una rappresentanza
...un'atto

strutturare una presenza capillare sui luoghi di lavoro e i lavoratori volto anche alla creazione di una rappresentanza. Questo deve concretizzarsi anche attraverso un'attività di assistenza garantita dall'azienda, di accompagnamento durante il percorso occupazionale, di affiancamento delle rispettive competenze al fine di apprestare le risorse e implementare la vita lavorativa.

...ra. Questo deve
...nti, doveri e prestazioni di
...compagnamento durante il percorso occupazionale
...intendono integrare le rispettive competenze al fine di appri
...i luoghi di lavoro, al di fuori di essi e implementare la v
...ollo intende creare i presupposti per concrete sinergie fra le
...SL, garantendo un'adeguata rappresentanza a tutti i lavori
...ra dei diritti che compongono la comunità aziendale inter
...nere una presenza strategica all'interno
...associativa.

Pertanto si concorda quanto segue

Art. 1

COMUNICATO CONGIUNTO FIM-CISL E FELS-A-CISL

Apprendiamo che in più realtà lavorative alcune AGENZIE di SOMMINISTRAZIONE, nei riconoscere ai propri dipendenti le spettanze di Premio di Risultato contrattato nelle aziende utilizzatrici, non applicano la normativa fiscale agevolata (ad oggi prevista al 5% fino ad un massimo di 3000) ma la tassazione ordinaria.

dare comunicazione ufficiale alle agenzie di somministrazione dell'avvenuto deposito degli accordi aziendali vigenti

Se sei un lavoratore a cui sono state riconosciute delle cifre come Premio di Risultato senza aver beneficiato di agevolazioni fiscali sappi che puoi recuperare le somme spettanti facendo il 730 Modello Unico, rivolgiti con fiducia alla Federazione FELSA o FIM del tuo territorio e ricevere le indicazioni adeguate.

Rammentiamo alle AGENZIE DI SOMMINISTRAZIONE **datore di lavoro è a loro carico** e che la verifica non tutta la documentazione utile a garantire parità propri dipendenti è un loro preciso dovere.

LOGO FELSA LOGO FP CISL

Protocollo Nazionale di intenti FP CISL- FELSIA CISL

dei lavoratori da esse rappresentati, offrire servizi più puntuali e rispondenti alle singole esigenze intendendo rilasciare fattivamente un'azione sinergica di tutela e proscioglimento nei territori e sui diversi di lavoro. Per questo stipolano il presente Protocollo d'intesa riguardante la gestione degli incidenti sul territorio nazionale.

La sempre maggiore presenza dei lavoratori in somministrazione nella Pubblica Amministrazione richiede un'attenzione particolare da parte delle due Organizzazioni per questi lavoratori, visto che essi svolgono attività di lavoro, attività di somministrazione e di somministrazione in tutti i luoghi di lavoro, attività di somministrazione di informazione sui diritti, doveri e prestazioni di assistenza, orientamento e accompagnamento durante le transizioni occupazionali, agevolando l'accesso alle procedure concorsuali e l'addebi possibile favorire il riconoscimento con un punteggio premiale dell'anzianità lavorativa.

FP CISL e FELSIA CISL intendono integrare le rispettive competenze al fine di approntare adeguati servizi di tutela sui luoghi di lavoro e al di fuori di essi.

Concordano quanto segue:

La FP CISL e la FELSIA CISL a livello nazionale e regionale si impegnano a:

- a) mappare e monitorare i lavoratori in somministrazione al fine di:

La FP CISL e la Fel.Sa. Cisl
e seguenti sono

La FP CISL e la FeLSA CISL si impegnano a svolgere, nelle realtà individuate nel precedente articolo, le seguenti azioni sindacali:

- La FeLSA CISL regionale e nazionale si impegna, in occasione delle elezioni sindacali, di individuare possibili candidati delle liste CISL precedentemente iscritte in quelle realtà sindacali.
- La FP CISL, in occasione delle elezioni sindacali, di individuare possibili candidati delle liste FP CISL, in quelle realtà sindacali.

- Favorire percorsi di continua occupazionale;

Le parti favoriscono la collaborazione tra le rispettive RSU e RSA, al fine di assistere i lavoratori in somministrazione presso le amministrazioni utilizzatrici.





Per i lavoratori somministrati del settore del credito iscritti alla FELSA CISL



www.felsa.cisl.it

01

Pulsare NO, Professionista – NO, Consul
La sicurezza sul tuo lavoro?

02

Obbligo per chi sottoscrive la polizza Professionisti
La polizza Professionisti è obbligatoria per tutti?

03

Obbligo per tutti gli iscritti Cisl
Non è sufficiente essere iscritti al Cisl per essere ammessi a sottoscrivere la polizza Professionisti. Devi essere iscritto alla Felssa Cisl.

04

Lavoro & Ora
Come è regolato il lavoro nelle industrie energetiche?

05

Qualifiche e Abilitazione
Come si ottiene la qualifica?

06

Altre Condizioni
Quali sono le altre condizioni della polizza?

07

Prati sanitari integrativi
Quali sono i vantaggi della polizza?

08

Esclusione
Quali sono le esclusioni della polizza?

ISTITUTO CAPPELLARI



PREPARA IL TUO CONCORSO CON NOI

SCONTO DEL

20%

sui corsi di preparazione erogati da remoto dall'Istituto Cappellari, una delle realtà più qualificate in questo ambito

Il valore di acquisto di un secondo prodotto potrà essere il

25% di sconto

Accedendo nell'area dedicata ai servizi sul sito della FELSA CISL www.felsa.cisl.it gli iscritti troveranno un'area relativa alla convenzione Cappellari, che rimanda alla pagina della convenzione con la FP CISL.

Per i riferimenti della tessera, potete contattare il vostro referente territoriale.



EBIPRO





ASSISTENZA PROFESSIONISTI

Mini Guida alle Prestazioni

L'ESISTENZA AI PROFESSIONISTI È UNA REALTÀ

Il Cune Professionisti garantisce ai professionisti iscritti alla Felssa Cisl, la possibilità di accedere a una serie di servizi e prestazioni che possono essere utili per la loro attività professionale e personale.

Prestazioni: La guida alle prestazioni è divisa in due sezioni: la prima sezione riguarda le prestazioni che sono a carico del Cune Professionisti e la seconda sezione riguarda le prestazioni che sono a carico del professionista.

Beneficiari: Le prestazioni sono a disposizione di tutti i professionisti iscritti alla Felssa Cisl.

STIPULARE SANITARI CONVENZIONATI UNIMANTE

Unimante è un'azienda che opera nel settore sanitario e che ha stipulato una convenzione con il Cune Professionisti.

Beneficiari: Le prestazioni sono a disposizione di tutti i professionisti iscritti alla Felssa Cisl.

Unisalute

Unisalute è un'azienda che opera nel settore sanitario e che ha stipulato una convenzione con il Cune Professionisti.

Beneficiari: Le prestazioni sono a disposizione di tutti i professionisti iscritti alla Felssa Cisl.

50

Bilancio di missione 2024 |  felsacisl

LIBERA PROFESSIONE

POLIZZE PER PERSONALE SANITARIO

FelSA CISL mette a disposizione dei propri associati la convenzione UnipolSai riservata agli iscritti CISL per la sottoscrizione di polizze inerenti le attività sanitarie in libera professione.

Nello specifico:

POLIZZA COLPA GRAVE

Azione di invalidità per colpa grave esercitata dalla struttura sanitaria o socosantitaria privata presso cui l'assicurato esercita la propria attività professionale.

Azione di responsabilità amministrativa per colpa grave svolta nei confronti dell'assicurato, che è stato presso una struttura sanitaria o socosantitaria pubblica o in regime di convenzione con il SSN, esercitata dal Pubblico Ministero presso la Corte dei Conti.

POLIZZA RC PER LIBERA PROFESSIONE

Danni e Perdite patrimoniali involontariamente cagionati a terzi, compresi clienti/pazienti, da per colpa lieve che grave, nello svolgimento dell'attività in qualità di "esecutore la professione sanitaria o di gestione non medica di interesse sanitario" indicato in Polizza, così come disciplinata dalle vigenti leggi e regolamenti.

SCARICA IL MANUALE PER POTER GODERTI DEL SERVIZIO

INAS CISL

Sei disoccupato? Lavoravi con agenzie di somministrazione?

PUOI AVERE DIRITTO AD UN SOSTEGNO AL REDDITO

E A PERCORSI FORMATIVI PER RIQUALIFICARTI E TROVARE UN NUOVO LAVORO ATTRAVERSO IL DIRITTO MIRATO!

780€

90 giorni di lavoro
45 giorni di disoccupazione

1000€

110 giorni di lavoro
45 giorni di disoccupazione

INOLTRE POTRAI ACCEDERE ALLE AGEVOLAZIONI, TUTTELE E SOSTEGNI DI EMERGENZA!

- Sostegno alla persona con invalidità al 50%
- Sostegno alla maternità
- Sostegno all'istruzione
- Sostegno "uno tantum" per l'adulazione e l'affidamento
- Contributo per l'auto a noleggio
- Sostegno alla mobilità
- Prestiti personali
- Agevolazione alla mobilità

INQUADRA IL QR CODE E ACCEDI ALLA SEZIONE DEDICATA DOVE TROVERAI TUTTE LE INFO E I CONTATTI

www.felsa.cisl.it

UNIMARCONI

NUOVA CONVENZIONE

FELSA CISL - UNIMARCONI

Vuoi sostenere la tua crescita professionale con la formazione universitaria?

Da oggi gli iscritti alla FelSA ed i loro familiari possono farlo ad un **prezzo agevolato** con l'Università Unimarconi.

- TRUO E LABORE PER FAMILIARI PER TUTTI I CONTRIBUENTI
- SOSTEGNO DEI VUOI RINVIAMENTI ECONOMICI E SOCIALI
- RICONFERMAZIONE DELLA CARRIERA PROFESSIONALE E DEI CVU
- SOSTEGNO DI SVILUPPO E FORMAZIONE

PER MAGGIORI INFORMAZIONI SCRIVI A FELSA@CISL.IT PER CONSULTARE IL CATALOGO FORMATIVO WWW.UNIMARCONI.IT

1.9

P E R S O N E

PERSONE

La **FeLSA crede fermamente nel lavoro di squadra** e lo promuove come unico *modus operandi* utile a **costruire tutele adeguate** per le persone che rappresenta e a fornire loro risposte **attagliate ai bisogni espressi**.

Per questo **tutte le strutture si avvalgono**, oltre che dell'attività delle rispettive Segreterie, **dell'azione dei Coordinatori Territoriali e dell'apporto degli operatori** che incarnano il valore della prossimità, in particolare **attraverso il presidio rappresentato dagli Sportelli presenti su tutto il territorio nazionale**.

FeLSA CISL	2024	di cui donne
Persone		
Segretari (generale e componenti di segreteria)	54	20
di cui Segretari Generali	25	6
di cui Segretari Generali Aggiunti	4	2
di cui Segretari	25	12
Delegati	191	
Dipendenti distaccati	53	
Coordinatori Territoriali	40	
Collaboratori	31	
TOTALE	369	

1.10

STAKEHOLDER

STAKEHOLDER

La “**rete**” rappresenta un elemento indispensabile per costruire percorsi condivisi e individuare le **soluzioni migliori** per le **persone che si avvicinano alla FeLSA**.

Per questo motivo sono stati realizzati anche accordi di collaborazione e di proselitismo con altre Federazioni della CISL.

In tale ottica fin dal 2001 la FeLSA si è fatta promotrice, insieme ai soggetti firmatari del CCNL della Somministrazione, della costituzione degli Enti Bilaterali di settore (Formatemp, Ebitemp, Fondo di Solidarietà bilaterale) e dell'adesione dei lavoratori somministrati al fondo di previdenza complementare Fonte.

- ▶ Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
- ▶ Ministero della Salute
- ▶ Ministero della Giustizia
- ▶ Ministero per lo Sport e i Giovani
- ▶ Ministero per la Pubblica Amministrazione - Dipartimento Funzione Pubblica
- ▶ CNEL
- ▶ Università
- ▶ Assolavoro
- ▶ Assosomm
- ▶ Nidil CGIL
- ▶ UILTemp
- ▶ Formatemp

- ▶ Federazioni della CISL
- ▶ Assodelivery
- ▶ Assogrocery
- ▶ Domus
- ▶ Inecoop
- ▶ Assirm
- ▶ LINK 2007
- ▶ AOI
- ▶ Fonte
- ▶ Fondo di Solidarietà per i lavoratori in somministrazione
- ▶ Ebitemp

1.11

FORMAZIONE, STUDI E RICERCHE

FORMAZIONE, STUDI E RICERCHE

Per la **FeLSA la formazione** dei lavoratori, dei delegati, degli operatori e dei dirigenti assume un **carattere prioritario e fondamentale** per **fornire** tutti gli **strumenti utili a muoversi nel mercato del lavoro** e a **conoscere la Federazione e l'intera Organizzazione CISL**.

Per questo la FeLSA ha deciso di investire in maniera strutturale organizzando periodicamente **percorsi formativi**, tanto a livello nazionale quanto su scala locale, **rivolti ai nuovi dirigenti, agli operatori delle strutture e ai delegati (RSU/RSA)**.

Tramite **168 docenti sindacali** iscritti all'Albo Formatemp, inoltre, svolge docenze sul tema dei diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione nell'ambito dei corsi organizzati per il tramite dell'Ente Bilaterale in favore di candidati in missione che potranno essere contrattualizzati dalle Agenzie per il Lavoro. Attraverso tale strumento a partire **dal 2021 sono stati incrociati più di 186 mila lavoratori**.

A ciò si aggiunge l'attività di gestione condivisa delle procedure in Mancanza di **Occasioni di Lavoro (MOL)** attivate, nell'ambito delle previsioni del CCNL, in favore di lavoratori in somministrazione a tempo indeterminato collocati in "disponibilità" e che prevedono la realizzazione di progetti di riqualificazione professionale, che negli ultimi quattro anni **hanno coinvolto circa 5.500 persone**.

Tali attività sono **supportate da studi e ricerche**, in particolare sul mondo della somministrazione, che mirano a **indagare i fenomeni e le trasformazioni del settore**, in modo da comprenderne le dinamiche per provare a costruire le risposte più adeguate ai bisogni emergenti.

Formazione 2024



N° corsi di formazione	77
N° giornate di formazione	110
N° corsisti	1347
di cui donne	580
delegati	90
dirigenti	580
dipendenti	677
Ore totali di formazione	750

N° Corsi per tema



Percorso culturale nuovi dirigenti	1
Aggiornamento dirigenti	14
Buste paga	3
Strumenti tecnici (excel e siWeb)	6
Bilateralità settore somministrazione	23
Lavoro autonomo e collaborazioni	10
Mercato del lavoro	20

Formazione Formatemp	2021	2022	2023	2024
N° giornate di formazione	3.324	3.377	3.161	4.968
N° corsisti	49.964	48.741	45.399	42.139
di cui donne	27.497	27.287	25.402	22.478
età media	32,5	34,1	34,6	33,8
Ore totali di formazione	13.296	13.508	12.644	19.872

Progetti di riqualificazione professionale (MOL)	2021	2022	2023	2024
N° corsisti	1.925	1.060	1.419	1.121
di cui donne	847	470	69	487
età media	39,8	38,5	38,1	40,9
Ore totali di formazione	55.093	39.121	42.651	33.117

Studi e ricerche

- **Fondazione per la Sussidiarietà**, Studio delle dinamiche dei lavoratori somministrati a tempo indeterminato
- **Fondazione Ezio Tarantelli**, La rappresentanza dei lavoratori nel settore della somministrazione di lavoro
- **Fondazione per la Sussidiarietà**, La bilateralità dei lavoratori somministrati: i soggetti ed i servizi delle prestazioni di welfare
- **Adapt Servizi**, La somministrazione a tempo indeterminato nei paesi europei
- **Fondazione Ezio Tarantelli**, Il modello sindacale di rappresentanza dei lavoratori in somministrazione a tempo indeterminato nei Paesi europei
- **Annamaria Guerra (a cura di)**, Costruire una rappresentanza nuova. I percorsi formativi della Felsa Cisl (1998-2023), **Edizioni Lavoro**

Attività correlate	2024	Titolo
Seminari	27 settembre	Riforma costituzionale sull'autonomia differenziata
	25 ottobre	La situazione politica internazionale



1.12

BILATERALITÀ

BILATERALITÀ

All'inizio del 2001 la FeLSA, insieme alle altre realtà sindacali firmatarie del CCNL delle Agenzie di somministrazione e le associazioni di rappresentanza di queste ultime, ha costituito il



Fondo interprofessionale per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori somministrati

Forma.Temp, dando seguito alla legge 196/1997 che ha introdotto il lavoro interinale in Italia. **FeLSA**.

Nello stesso anno i medesimi soggetti hanno dato vita anche **all'Ente bilaterale per le tutele e prestazioni dei lavoratori somministrati Ebitemp**, che oggi eroga 26 prestazioni ai lavoratori somministrati e/o per i familiari a carico. Inoltre, con i sindacati e associazioni aderenti rappresenta e tutela lavoratori autonomi e liberi professionisti sui diversi tavoli istituzionali, organizzati sia a livello nazionale dal Ministero del Lavoro e dal CNEL, sia territoriale da Comuni ed Enti locali.

Studi e ricerche

Svolgono **attività di supporto** ai lavoratori in somministrazione nella presentazione delle domande di prestazioni di sostegno al reddito e misure di welfare agli Enti Bilaterali Formatemp ed Ebitemp

107 sportelli diffusi su tutto il territorio nazionale

oltre **16.000 assistiti**

103 operatori

Sportelli della Bilateralità

8.680 pratiche gestite + 16,9% rispetto al 2023

24.667 pratiche complessivamente gestite dal 2021 al 2024

+31,3% tasso di crescita media annua 2021 al 2024

	2021	2022	2023	2024
N° pratiche	3.831	4.730	7.426	8.680

Prestazioni di sostegno al reddito e misure di welfare

- ▶ tutela sanitaria e odontoiatrica
- ▶ pacchetti prevenzione
- ▶ contributi per l'istruzione
- ▶ sostegno alla maternità
- ▶ contributo asilo nido
- ▶ sostegno all'invalidità
- ▶ trasporto extraurbano
- ▶ prestiti a tasso zero





Ecco a cosa hai diritto con Ebitemp e Formatemp



Sostegno al reddito

Contributo pari a € 1.000,00 o 780,00 a coloro che risultino disoccupati da almeno 45 giorni e che abbiano lavorato almeno 110 o 90 giorni negli ultimi 12 mesi



Sostegno alla maternità

Un contributo una tantum di € 3.360 alle Lavoratrici in gravidanza a cui non spetti l'indennità obbligatoria INPS



Prestiti personali

Richiesta di un prestito personale di max 5.000 € a condizioni agevolate



Rimborsi cure odontoiatriche e visite mediche

E' previsto il rimborso delle spese per prestazioni odontoiatriche e ortodontiche private, analisi e rimborso 100% del ticket del SSN



Trasporto extraurbano

Viene riconosciuto un rimborso del 100% del costo dell'abbonamento di trasporto entro un limite massimo rimborsabile di 180€/mese e per un totale annuo di € 1.440



Rinnovo permesso di soggiorno

Contributo da 15 a 80 euro, a seconda del tipo di permesso di soggiorno richiesto



Contributo materiale didattico

Un contributo di euro 240€ per ogni figlio o minore sotto tutela fiscalmente a carico a partire dalla scuola materna



Contributo asilo nido

Un contributo fino ad un massimo di € 180 mensili fino al terzo anno di età



Sostegno alla persona con invalidità al 100%

Un contributo annuo di 1800 € per coloro che hanno invalidità al 100% o familiari a carico in condizioni di invalidità al 100%

Per tutte le altre informazioni contatta la Felsa Cisl
scansionando il QR Code



1.13

**EVENTI
DELL'ANNO**

EVENTI DELL'ANNO

► Cococo e P. Iva tra lavoro ed emancipazione

On line, 12 marzo 2024

Assemblea Nazionale delle Donne FeLSA e dei Sindacati aderenti: uno spazio di confronto e una lettura del mondo del lavoro autonomo e delle opportunità in tema di emancipazione femminile attraverso le parole e l'esperienza di chi ogni giorno vive questo segmento del mercato del lavoro.



► Sport bene comune

Roma, 8 ottobre 2024

Presentazione in collaborazione con la Fisascat Cisl dello "Sport-Hello" per i lavoratori dello sport, impiegati con contratti di lavoro dipendente o di collaborazione.



► Attivo Quadri e Delegati

Roma, 18 novembre 2024

Attivo di tutti i Dirigenti, gli Operatori e i Rappresentanti aziendali della FeLSA per l'approfondimento sui contenuti del DDL Bilancio 2025



► Flessibilità e Sicurezza. Garantire le tutele anche nelle condizioni più precarie

Milano, 22 novembre 2024

Approfondimento, in **collaborazione con la USR CISL Lombardia**, sui **temi della salute e sicurezza sul lavoro nel settore della somministrazione**, con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza sulle specifiche esigenze di tutela dei lavoratori atipici, considerati più vulnerabili per la posizione più "fragile" e l'accesso meno immediato ai diritti, e di creare le condizioni migliori per supportarli e proteggerli efficacemente



► La forza della rappresentanza nel lavoro che cambia: 15 anni di FeLSA

Torino, 2-3 dicembre 2024

Celebrazione della ricorrenza dei 15 anni dalla costituzione della FeLSA, attraverso momenti di approfondimento e riflessioni sulla rappresentanza e sul modello partecipativo, oltre a una tavola rotonda con a tema le sfide e le prospettive dei settori di rappresentanza del mercato del lavoro in un'ottica di contrattazione inclusiva.





2.1

**SEGRETERIA
NAZIONALE**



Daniel Zanda
Segretario Generale

DELEGHE:

- Rapporti con la Confederazione, le Federazioni, gli Enti e le Associazioni
- Rapporto con Ministeri e Pubbliche Amministrazioni
- Promozione e gestione degli Enti Bilaterali di settore
- Politiche contrattuali della Somministrazione
- Politiche della formazione e dei quadri
- Lavoro autonomo e supporto alla contrattazione dei Sindacati e Associazioni professionali aderenti
- Politiche della comunicazione



Luca Barilà
Segretario Nazionale

DELEGHE:

- Politiche organizzative
- Politiche amministrative
- Gestione tesseramento
- Lavoratori socialmente utili e lavoratori di pubblica utilità
- Sede nazionale: gestione risorse umane e servizi interni alla sede nazionale
- Servizi agli iscritti e convenzioni



Francesca Piscione
Segretaria Nazionale

DELEGHE:

- Politiche contrattuali e sviluppo della rappresentanza nel comparto delle collaborazioni coordinate e continuative e delle collaborazioni sportive
- Politiche contrattuali e sviluppo della rappresentanza nel lavoro su piattaforma digitale
- Lavoro autonomo e supporto alla contrattazione dei Sindacati e associazioni professionali aderenti
- Politiche femminili e parità di genere



Giovanni Battista Possomai
Segretario Nazionale

DELEGHE:

- Politiche contrattuali della somministrazione
- Sviluppo della previdenza complementare
- Politiche del mercato del lavoro
- Politiche giovanili
- Dialogo Sociale e attività internazionali

La Segreteria Nazionale della FeLSA è stata eletta l'11 gennaio 2024 dal Consiglio Generale riunito a Roma che ha accolto le dimissioni di Mattia Pirulli ed ha proceduto all'elezione del nuovo Segretario Generale Daniel Zanda.



FeLSA
Federazione Lavoro
Somministrati Autonomi

21

CONSIGLIO GENERALE



2.2

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La **Struttura Nazionale** prevede l'**affidamento di incarichi esterni a supporto della Segreteria**, in ragione dei diversi ambiti di rappresentanza della Federazione e delle attività messe in campo per la migliore funzionalità della stessa.

Strutture dipartimentali e staff

1

Politiche contrattuali e rappresentanza del comparto somministrazione

1

Politiche e rappresentanza del lavoro autonomo

3

Politiche e rappresentanza nel comparto delle collaborazioni e del lavoro su piattaforma digitale

1

Ufficio di segreteria

1

Formazione sindacale

2.3

P E R S O N E

PERSONE

La condivisione del lavoro è alla base dei risultati prodotti dalle persone che compongono la FeLSA Nazionale.

In questa ottica la Segreteria ha scelto di affidare anche incarichi esterni a supporto della stessa, in particolare per sviluppare e rafforzare ulteriormente le iniziative in tema di formazione, rappresentanza della somministrazione, del lavoro autonomo, del comparto delle collaborazioni e del lavoro mediante piattaforme digitali, Bilateralità.

I frequenti gruppi di lavoro tematici e gli scambi continui di informazioni ed esperienze consentono un aggiornamento costante e la crescita di tutta la Struttura.

Rapporto di lavoro	N°	di cui donne
Segretari (generale e componenti di segreteria)	4	1
Dipendenti	3	2
Di cui Full time	2	1
Part time	1	1
A tempo indeterminato	3	2
Distaccati	3	1
Consulenti esterni	3	0
Personale esterno (dipendenti di altre società)	3	0
TOTALE	16	4

2.4

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

FORMAZIONE E PROGETTAZIONE

Il personale della **FeLSA Nazionale** è impegnato in **continue attività di formazione e aggiornamento** che si sostanziano, oltre che nella condivisione e nel **confronto quotidiano con la Segreteria** sulle tematiche di rispettiva competenza, nella partecipazione a corsi e seminari, per lo più di natura interna.

Le aree di intervento riguardano principalmente il rinnovo del CCNL della Somministrazione, lo sviluppo del lavoro autonomo e su piattaforma digitale, le pari opportunità, la gestione del tesseramento e la privacy.

Formazione	
N° corsi di formazione	6
N° giornate di formazione	6
N° corsisti	8
di cui Donne	4
Dirigenti	4
Dipendenti	3
N° Docenti	13
di cui esterni	6
Ore totali di formazione	18

2.5

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Uno degli **aspetti strategici** per la Federazione risiede nella **capacità di comunicare e divulgare i risultati ottenuti** per le persone rappresentate e per la collettività più in generale.



Per questi motivi vengono **prodotti comunicati stampa relativi a tutte le novità di interesse per i settori di intervento della FeLSA**, è stato rinnovato il sito internet ed è stato implementato un servizio di **newsletter** rivolto a tutti gli iscritti e simpatizzanti, nell'obiettivo di raggiungere un numero sempre maggiore di utenti, informarli puntualmente ed avvicinarli ai mondi in cui opera l'Organizzazione.

Media tradizionali 2024

Comunicati stampa **54**

Articoli/Interviste su giornali e quotidiani **16**

Interviste TV/radio **4**



Follower **4.120**

Post con foto e link **71**

Post con video **4**

Copertura totale **104,345 mila** utenti raggiunti



Follower al 31 dicembre 2024 **1.606**

Post con foto e link **71**

Post con video **4**

Copertura totale **180 mila**

2.6

INIZIATIVE INTERNAZIONALI

INIZIATIVE INTERNAZIONALI

La **FeLSA** aderisce a **UNI Global Union Europa** e partecipa alle attività del **Dialogo Sociale nel settore delle Agenzie per il Lavoro**.

In particolare attraverso i tre meeting promossi ogni anno in collaborazione con la Commissione Europea cui partecipano i rappresentanti europei delle Organizzazioni Sindacali di settore e le Agenzie aderenti a WEC Europa (World Employment Confederation), con l'obiettivo di realizzare azioni comuni a livello comunitario finalizzate al miglioramento delle condizioni dei lavoratori in somministrazione e alla predisposizione di adeguate tutele e misure di welfare.

► Gruppo di lavoro sulla somministrazione

Bruxelles 07/02/2024

Soggetti coinvolti: UNI Europa (parte sindacale) + Business Europe (parte datoriale)

Tema: Prosegue il dialogo sociale europeo attraverso lo sviluppo di iniziative legislative sul diritto del lavoro in ambito UE (smart working, immigrazione, formazione, apprendistato, lavoro su piattaforma)

► Partecipazione a survey del Fondo Sociale Europeo

11/07/2024

Soggetti coinvolti: **Tutti gli stakeholder del programma EaSI del FSE**

Tema: Dialogo sociale, feedback su programma EaSI

► Partecipazione ad evento "La standardizzazione e il ruolo delle organizzazioni"

Bruxelles 04/10/2024

Soggetti coinvolti: **UNI Europa**

Tema: Approfondimento sul ruolo sindacale nella definizione degli "standard" europei





2.7

INIZIATIVE SOCIALI

INIZIATIVE SOCIALI

Le ricadute sociali delle iniziative messe in campo rivestono un carattere prioritario per la **FelSA**, la cui **azione sindacale è per sua stessa natura volta a costruire tutele sempre nuove** e rispondenti a **bisogni specifici di lavoratori e lavoratrici** spesso considerati “di serie B”

Per questi motivi nel corso degli anni la Federazione ha posto sempre un'attenzione particolare alle fasce più deboli della popolazione, alle persone in difficoltà e relegate ai margini del mondo del lavoro e della società

-
1. Fondo di sostegno agli operatori CISL Emilia Romagna coinvolti dall'alluvione

Maggio 2023

2. Un **potenziamento sistemico e sistematico** per tutti i protagonisti del percorso formativo

Da aprile 2024
a marzo 2025

Promotori iniziativa del progetto che realizza la cooperativa sociale

Realizzata tramite CFP San Giuseppe Cooperativa sociale nell'ambito dei "Progetti sociali" Ebitemp, l'iniziativa nasce dalla volontà di offrire servizi di educazione rivolti alla crescita, all'istruzione e alla formazione dei giovani, con particolare attenzione agli studenti fragili, immigrati o a rischio di dispersione scolastica; affiancati da attività di educazione rivolte agli adulti finalizzate all'accrescimento della cultura del lavoro.

Il progetto mira al miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti, ma anche a sviluppare abilità strategiche/cognitive e competenze essenziali, bagaglio prezioso per il loro futuro personale e professionale, attraverso percorsi di potenziamento linguistico e sul metodo di studio e delle *soft skill*, quali le competenze logiche e trasversali, mediante lo svolgimento di attività ludiche e la comunicazione non violenta.

A ciò si aggiungono *workshop* esperienziali per allievi e genitori sul cambiamento del mondo del lavoro e su pregiudizi, inconsapevolezze, proiezioni dei genitori.

3. Contributo liberale per sostegno allo studio

Torino,
3 dicembre 2024

Riconoscimento di un **contributo liberale** per sostenere il percorso formativo della figlia di una dipendente della FeLSA Nazionale prematuramente scomparsa



2.8

BILANCIO ECONOMICO

BILANCIO ECONOMICO

Il **Bilancio riflette gli obiettivi che si pone la Federazione**, attraverso gli investimenti sulle linee di azione ritenute **prioritarie per la crescita e lo sviluppo** ma anche per **garantire la necessaria sostenibilità**.

Primario per la FeLSA Nazionale è il **sostegno alle attività dei Territori**, cui è destinato – nel rispetto delle disposizioni Confederali – più del 70% delle risorse al fine di **promuoverne le attività in termini di tutele agli iscritti, proselitismo, rappresentanza, nuovi progetti**.

I ricavi sono rappresentati dalle entrate da tesseramento e da un apporto importante proveniente dal sistema della Bilateralità della somministrazione.

Stato patrimoniale e conto economico approvati 2024

Il Bilancio consuntivo 2024 ha chiuso con un avanzo di esercizio di **€ 4.655,49**.

Stato patrimoniale: Attività **€ 1.113.131,37** Passività **€ 1.108.475,88**

Conto economico: Costi **€ 2.917.488,60** Ricavi **€ 2.922.144,09**

2.9

PROSPETTIVE DELLA FELSA

Il **IV Congresso Nazionale della FeLSA CISL** ha come titolo **“Protagonisti della Rappresentanza”**, per ribadire che il **valore profondo del nostro essere sindacato** è concentrato nella **nostra capacità di generare quantitativamente e qualitativamente una rappresentanza**.

Abbiamo pertanto la grande **responsabilità** di generare un luogo che possa educare alla coscienza collettiva, affermando che l'io è la prima sorgente di un **cambiamento della società** e il suo agire acquista una **incidenza nella storia** quando questo diventa un noi.

E per la CISL l'esaltazione di questo protagonismo è dentro il concetto di partecipazione, innanzitutto perché non rinuncia alla possibilità, in una dimensione della **solidarietà totalmente sussidiaria**, che le soluzioni dei problemi possano essere generate innanzitutto da coloro che sono più vicini e vivono quella specifica condizione di domanda.

Allora per avvicinare il bisogno alla sua risposta **occorre che le persone possano essere messe nelle condizioni di poter agire positivamente in tal senso**.



Via dei Mille, 56 - 00185 Roma

068840867

felsa@cisl.it - felsacislnazionale@legalmail.it

www.felsa.cisl.it





FeLSA CISL
Federazione Lavoratori
Somministrati Autonomi Atipici

BILANCIO DI MISSIONE 2024